



“БАЛКАНГАЗ – 2000 “ АД ГР. БОТЕВГРАД

ул. ”Акад. Стоян Романски “№ 2 тел. 0723/ 66-007;60-077

---

# ПРАВИЛА

ЗА РАБОТА С ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА ПРИРОДЕН ГАЗ, ПРИСЪЕДИНЕНИ  
КЪМ ГАЗОРАЗПРЕДЕЛИТЕЛНАТА МРЕЖА НА “БАЛКАНГАЗ 2000” АД НА  
ТЕРИТОРИЯТА НА ОБЩИНА БОТЕВГРАД

ГРАД БОТЕВГРАД 2005 ГОДИНА

# **СЪДЪРЖАНИЕ**

I. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ.

II. РЕД И УСЛОВИЯ ЗА ПРИСЪЕДИНЯВАНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛИ НА ПРИРОДЕН ГАЗ КЪМ ГАЗОРАЗПРЕДЕЛИТЕЛНАТА МРЕЖА.

III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА "БАЛКАНГАЗ-2000" АД.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ.

V. МОЛБИ, ЖАЛБИ, СИГНАЛИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.

VI. ОРГАНИЗАЦИЯ НА РАБОТАТА НА ОТДЕЛ "РАБОТА С КЛИЕНТИ"

VII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНА ЧАСТ.

## **I. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ**

Всички потребители на природен газ, присъединени към газоразпределителната мрежа на "БАЛКАНГАЗ 2000" АД гр. Ботевград осъществяват взаимоотношенията си с дружеството в съответствие с разпоредбите на настоящите правила за работа с потребителите.

Чл.1 Настоящият правилник се издава на основание разпоредбите Закона за енергетиката и законови и подзаконови актове, действащи на територията на Република България и лицензия № Л-179-08/17.12.2004 за разпределение на природен газ за територията на община Ботевград. Той е съобразен с всички други действащи в страната нормативни документи. Правилникът е отговорен поднормативен документ, който подлежи на промяна в случай, че бъде променена нормативната база, на основата на която е издаден същият и при нужда от съобразяване с променени обстоятелства от стопанско – икономическия живот в страната и община Ботевград в частност.

"БАЛКАНГАЗ-2000" АД извършва дейността си по разпределение и обществено снабдяване с природен газ на потребителите при условията на равнопоставеност и при спазване на техническите изисквания за надежност и безопасност.

Чл. 2 С правилника се определят:

1. Условията и редът за присъединяване на потребители на природен газ към газоразпределителната мрежа / ГРМ /;
2. Правата и задълженията на "БАЛКАНГАЗ-2000" АД и потребителите на природен газ;
3. Редът и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на постъпили в "БАЛКАНГАЗ - 2000" АД молби, жалби, сигнали и предложения;
4. Организация на отдел "Работа с клиенти"

## **II. РЕД И УСЛОВИЯ ЗА ПРИСЪЕДИНЯВАНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛИ НА ПРИРОДЕН ГАЗ КЪМ ГАЗОРАЗПРЕДЕЛИТЕЛНАТА МРЕЖА.**

Чл. 3 Физическите или юридическите лица могат да поискат от „БАЛКАНГАЗ 2000" АД присъединяване на съответната промишлена или сградна газова инсталация към разпределителната мрежа на разпределителното предприятие в следните случаи:

- при изграждане на нов обект, нуждаещ се от доставка на природен газ;
- при изграждане на промишлена или сградна газова инсталация в съществуващ обект;
- при съществуващ, присъединен към разпределителната мрежа обект- в случаи на необходимост от увеличение на доставката на природен газ над договорената, когато това води до промяна на параметрите за присъединяване на вече присъединен обект и изисква реконструкция или рехабилитация на отклонението и / или съоръжението за присъединяване.

Чл. 4 Присъединяването на потребители на природен газ към газоразпределителната мрежа (ГРМ), собственост на "БАЛКАНГАЗ 2000" АД Ботевград се извършва по следния ред:

1. Физическите или юридическите лица подават заявление до изпълнителния директор на дружеството (по образец приложение 1) за присъединяване на съответната промишлена или сградна газова инсталация към разпределителната мрежа (ГРМ). Заявлението за присъединяване се подава, чрез отдел "Работа с клиенти" в офиса на "Балкангаз 2000" АД, намиращ се на адрес - гр. Ботевград, ул. "Акад. Стоян Романски" № 2 ет. 2, Тел / факс : 0723/ 66-007 ; 60-077.

В заявлението потребителите се идентифицират като:

- юридическо лице, търговец - с наименование /фирма/, адрес на управление, адрес за кореспонденция, съдебно решение за учредяване, данъчна регистрация, регистрация

по БУЛСТАТ, съдебно удостоверение за актуално състояние, лице което го представлява и банкова сметка;

- юридическо лице, което не е търговец - с наименование, адрес на управление, адрес за кореспонденция, акт за създаване, лице което го представлява и банкова сметка;
- едноличен търговец - с данните от подточка " а " и ЕГН;
- консорциум - с документите, предвидени от нормативните актове;
- лице, упражняващо свободна професия - с данните от Търговския закон и ЕГН на лицето;
- физическо лице - с име, презиме, фамилия и ЕГН по документи за самоличност, адрес на газоснабдявания обект и адрес за кореспонденция. При необходимост се представя и документ за представителна власт / нотариално заверено пълномощно, съдебно решение и др.

2. Към заявлението по т. 1 се прилагат и:

**а. За юридически лица, стопански, обществено административни и търговски субекти:**

- Документ за собственост на имота (заверено с подпис на собственика копие)
- Съдебно удостоверение за актуално състояние на фирмата
- Декларация, че лицето не е обявено в несъстоятелност или производство за обявяване в несъстоятелност, не се намира в ликвидация, не е лишено от правото да упражнява търговска дейност.
- Декларация, че лицето няма парични задължения към държавата, или към осигурителни фондове.
- Декларация за съгласие за монтаж на газопроводно отклонение, достъп за обслужване и учредяване право на строеж на името на ГРД,
- Виза за проектиране, план или схема за определяне местоположението и предназначението на присъединявания обект (заверено копие).
- Описание на предвидените за монтаж газоползващи уреди:

**б. За физически лица:**

- Документ за собственост на имота (заверено с подписа на собственика копие)
- План (виза, чертеж) на имота за определяне на местоположението му.
- Декларация за съгласие за учредяване на право на строеж на името на разпределителното предприятие (при необходимост).
- Декларация за съгласие за строителство и монтаж на съоръжението за присъединяване и за осигуряване на достъп до същото за обслужване и ремонт /при учредено право на строеж/.
- Протокол от събрание на собствениците за съгласие за газификация /при етажна собственост/.
- Пълномощно - нот. заверено на избрания от общото събрание представител /при етажна собственост/.
- Пълномощно - нот. заверено на упълномощеното лице, ако заявлението не се подава лично.

3. В срок до 20 работни дни след получаването на молбата, представител на "БАЛКАНГАЗ-2000" АД извършва проучване на условията за присъединяване на обекта към разпределителната мрежа, с което се:

- определят условията, начинът и точката (местоположението) на присъединяването;
- предлага крайният срок за извършване на присъединяването от разпределителното предприятие;
- доказва нормативната допустимост на присъединявания обект;
- определят техническите параметри и възможните срокове за изграждане на отклонението и съоръженията за присъединяване;

- определя икономическата нецелесъобразност за разпределителното предприятие от изграждането на отклонението и съоръженията за присъединяване.

и уведомява заявителя за резултатите от него със съгласие за присъединяване или с аргументиран отказ, лично или по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка.

4. В случаите, в които присъединяването на обекта по т. 1 води до промени в договора за доставка на природен газ или налага ново присъединяване на газоразпределителната към газопреносната мрежа, разпределителното предприятие извършва уведомяването по т. 3 след получаване на информация от страна на преносното предприятие за промени в договора за доставка на природен газ или за възможностите за ново присъединяване.

5. При положителен отговор се поканва бъдещия потребител в офиса на "БАЛКАНГАЗ 2000" АД за сключване на договор за изграждане на газопроводното отклонение с който се определят сроковете, цената за присъединяване към ГРМ. и се посочва точката на присъединяване към ГРМ на газовите инсталации на потребителя.

6. Газоразпределителното предприятие има право на аргументиран отказ за присъединяване на обекти на кандидатите за газификация, изцяло или частично, в следните случаи:

а. При липса на капацитет на газоразпределителната мрежа в мястото на присъединяване;

б. При организационна и/или техническа невъзможност присъединяване-то да се извърши в искания от потребителя срок. В такъв случай се посочва възможния срок и се отправя покана за преговори при условията на чл.30, ал.2 от Наредба №7 от 09.06.2004г за присъединяване към ГРМ.

в. При установена икономическа нецелесъобразност за Газоразпределителното предприятие да финансира газопроводното отклонение и присъединителното съоръжение. Икономически нецелесъобразна за Газоразпределителното предприятие се счита инвестиция, която не може да се откупи при нормата на възвръщаемост определена от ДКЕВР.

7. В случаите на аргументиран отказ за присъединяване по т. 3 разпределителното предприятие може да покани заявителя за преговори при условията на чл. 30, ал. 2 от Наредба 7 - за присъединяване към газоразпределителната мрежа.

8. В случаите по чл. 4, т.6, "в", изграждането на газопроводното отклонение и съоръжение за присъединяване може да бъде извършено от Газоразпределителното предприятие с финансиране на потребителя, като същият финансира само тази част от инвестицията, която е икономически неефективна за Газоразпределителното предприятие.

9. След сключване на договор за изграждане на газопроводното отклонение се заплаща и сумата за присъединяване към ГРМ, в касата на "БАЛКАНГАЗ – 2000" АД или по банков път. Конкретният размер се определя съгласно утвърдените с Решение № Ц-010 / 30.06.2005г. на ДКЕВР цени за присъединяване на потребители към газоразпределителната мрежа на "БАЛКАНГАЗ 2000" АД в зависимост от вида на потребителя и заявената максимална консумация на природен газ

За физическите лица сумата за присъединяване към ГРМ може да се заплаща на две вноски, като първата се заплаща при подписване на договора за изграждане, а втората след изпълнението на газопроводното отклонение до потребителя и преди заглавяване на газовата му инсталация.

10. Разпределителното предприятие създава досие с документите за присъединяване на обектите към разпределителната мрежа.

11. Потенциалният консуматор за своя сметка :

- изготвя проектната документация и изгражда вътрешната газова инсталация / ГИ / в обекта си, при спазване разпоредбите на ЗУТ, Наредба а за устройството и безопасната експлоатация на преносните и разпределителните газопроводи, и на съоръженията, инсталациите и уредите за природен газ (Приета с ПМС № 171 от 2.08.2004 г., обн., ДВ, бр. 67

от 2.08.2004 г., в сила от 3.09.2004 г). НАРЕДБА № 6 ОТ 25 Ноември 2004 г. за технически правила и нормативи за проектиране, изграждане и ползване на обектите и съоръженията за пренос, съхранение, разпределение и доставка на природен газ, издадена от МРРБ и МЕЕР в сила от 07.12.2004 г. Обн. ДВ. бр.107 от 7 Декември 2004г. и всички останали нормативни документи, действащи в страната към съответната дата. Проектите се одобряват от Община Ботевград след съгласуване с "БАЛКАНГАЗ - 2000" АД и заверка от оправомощена фирма за извършване на технически надзор на съоръжения с повишена опасност.

- Осигурява чрез договор оправомощено лице за упражняване на технически надзор на газовите съоръжения и инсталации.

12. "БАЛКАНГАЗ - 2000" АД за своя сметка извършва проектирането и изпълнението на отклонението от ГРМ до газорегулаторния и замерния пункт /ГРЗП/ на бъдещият консуматор, след издаване на разрешение за строеж от Община Ботевград. Изграждането на газовата инсталация в самия обект не е задължение за изпълнение на "БАЛКАНГАЗ - 2000" АД. Същата може да бъде изпълнена от всяка фирма, лицензирана съгласно българското законодателство за изграждане на подобни съоръжения, за сметка на консуматора, съгласно сключен договор за това.

13. Проектирането и изграждането на отклонението от ГРМ и газовата инсталация в обекта подлежат на независим строителен надзор от оправомощени за целта лица в съответствие с действащите в страната нормативни документи.

14. Изграденото отклонение и вътрешната газова инсталация в обекта подлежат на приемане съгласно Наредба № 3/ 31.07.2003г. за разрешаване ползването на строежите в Република България и Наредба, приета с ПМС № 171/16.07.04г. за устройството и безопасната експлоатация на преносните и разпределителните газопроводи и на съоръженията, инсталациите и уредите за природен газ.

15. Реалното подаване на природен газ към газоснабдявания обект се извършва след изпълнение на задълженията на страните по договора за присъединяване и представяне в "БАЛКАНГАЗ 2000" АД на копие от документите за приемане на съоръженията и разрешението за ползване, издадени от компетентните държавни органи и сключване на писмен договор за доставка на природен газ.

Чл.5 След загазяване на изграденото отклонение от ГРМ до ГРЗП на потребителя включително, "БАЛКАНГАЗ 2000" АД гр.Ботевград поема задълженията по експлоатацията, профилактиката и извършването на ремонтни работи при евентуални аварийни ситуации по отклонението и ГРЗТ /ГИТ/ на потребителя за своя сметка.

Чл.6 Вътрешната газоразпределителна мрежа и газовите инсталации на територията на потребителите след ГРЗТ /ГИТ/ остават собственост на съответния потребител и "БАЛКАНГАЗ 2000" АД няма ангажименти по експлоатацията, профилактиката и извършването на евентуални ремонтни работи по същите, освен ако за целта не бъде сключен допълнителен договор за абонамент между заинтересованите страни.

### **III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА "БАЛКАНГАЗ - 2000" АД.**

#### **A. ПРАВА НА "БАЛКАНГАЗ - 2000" АД**

Чл.7 На територията на газоразпределителния регион единствено "БАЛКАНГАЗ 2000" АД има право да изгражда и експлоатира ГРМ за разпределение на природен газ с работно налягане до 0.6 МРа включително. Съгласно Лицензните също така само "БАЛКАНГАЗ 2000" АД има право да продава природен газ на съответната територия.

Чл.8 "БАЛКАНГАЗ 2000" АД упражнява правото си на собственост върху цялата ГРМ за природен газ на територията на газоразпределителния регион, включително и върху отклоненията до всеки един консуматор, заедно със съответното ГРЗТ.

Чл.9 (1) С цел унифициране и по-лесна поддръжка на използваните прибори за регулиране на налягането и измерването на потребените количества газ. "БАЛКАНГАЗ 2000" АД има право да определя типа и производителя на използваните газорегулаторни табла (ГРТ) и газоизмервателни табла (ГИТ) за битови, общински и комунални потребители, регулатори и разходомерите за природен газ.

(2) Задължително условие за всички монтирани уреди е да притежават сертификат за качество от серията ISO 9000 и да бъдат разрешени за внос и монтаж в страната, съгласно действащите нормативни документи.

Чл.10 Единствено "БАЛКАНГАЗ 2000" АД, в качеството си на Лицензиант за района има право да съгласува изготвените проекти, в съответствие с разпоредбите на Наредбата, приета с ПМС № 171/16.07.04г. за устройството и безопасната експлоатация на преносните и разпределителните газопроводи и на съоръженията, инсталациите и уредите за природен газ. Съгласуването има смисъла на определяне точката на присъединяване към газоразпределителната мрежа, определяне дебита и обемите подаван газ и др. съобразени с газоразпределителната мрежа технически параметри.

Чл.11 Работниците и служителите от звено "Оператор на газоразпределителната мрежа" на "БАЛКАНГАЗ - 2000" АД имат право на неограничен достъп до цялата ГРМ за природен газ, включително и до ГРЗП на всеки един потребител на природен газ на територията на Община Ботевград.

Чл.12 При извършване на планови ремонти на ГРМ и съоръженията към нея, или при включване на нови консуматори към ГРМ "БАЛКАНГАЗ 2000" АД има право да спира или ограничава подаването на природен газ в съответствие с НАРЕДБА № 10 от 9.06.2004 г. за реда за въвеждане на ограничителен режим, временно прекъсване или ограничаване на производството или снабдяването с електрическа енергия, топлинна енергия и природен газ

Чл. 13 При възникване на форсмажорна или аварийна ситуация, свързана с ГРМ, както и при непреодолими стихийни бедствия, дружеството има право да спира или ограничава газоподаването, в обособения район на аварията или на територията на цялата община, без да отправя предизвестия до потребителите на природен газ. В подобна ситуация служителите на дружеството извършват действията, предвидени в "Инструкция за безопасност и експлоатация на газоразпределителната мрежа на територията на Община Ботевград", утвърдена от изпълнителния директор на дружеството.

Чл. 14 При извършване на действия от страна на "БАЛКАНГАЗ- 2000" АД съгласно чл. 12 и чл.13 от настоящия правилник и при изпълнение на регламентираните от тях условия, както и при намаляване или спиране на доставките на природен газ от страна на "БУЛГАРГАЗ" ЕАД, по причини независещи от "БАЛКАНГАЗ - 2000" АД, дружеството не носи отговорност за пропуснати ползи и нанесени вреди от страна на засегнатите потребители.

Чл. 15 Единствено "БАЛКАНГАЗ - 2000" АД има право да прекъсва газоподаването или да прекратява вече сключен договор с консуматори, не изрядни по отношение изпълнението на договора им за доставка на природен газ с дружеството, по ред описан в същия.

Чл. 16 "БАЛКАНГАЗ 2000" АД има право да определя допълнителни задълженията на потребителите на природен газ, свързани с безопасността и безаварийната работа на газовите съоръжения и уреди, монтирани в техни имоти. Същото се извършва в писмена форма.

Чл. 17 Да отнася по съответния ред до съдилищата всички спорове, неуредени с действащото законодателство, настоящия правилник и сключените договори с потребителите, относно действия или бездействия от страна на същите.

## **Б. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА "БАЛКАНГАЗ - 2000" АД**

Чл. 18 Да доставя до всеки потребител, присъединен към ГРМ, договореното със съответен договор количество природен газ с определени в същия налягане, калоричност и химичен състав на газа, а за промишлените потребители и в съответствие с максималния часов разход за съответния сезон. Качествата и свойствата на газа се удостоверяват със сертификат от доставчика на природен газ на АГРС.

Чл. 19 Да публикува периодично в местен ежедневник сертификат за качествения състав и физичните свойства на газа, който дружеството доставя, до потребителите.

Чл. 20 При промяна в качествения състав и физичните свойства на доставяния газ в резултат на действия на доставчика на природен газ на "БАЛКАНГАЗ - 2000" АД , дружеството е длъжно в срок от 72 часа да уведоми всички потребители на природен газ за настъпилите промени.

Чл. 21 Да поддържа в постоянна техническа изправност ГРМ, спирателната арматура, ГРЗП и да извършва всички предвидени в "Инструкция за безопасност и експлоатация на газоразпределителната мрежа на територията на Община Ботевград" действия, с цел да не се създават условия за възникване на аварийни ситуации.

Чл. 22 Да уведомява заинтересованите потребители на природен газ за прекъсване подаването на природен газ при планови ремонти в съответствие с глава III раздел IV на НАРЕДБА № 10 от 9.06.2004 г. за реда за въвеждане на ограничителен режим, временно прекъсване или ограничаване на производството или снабдяването с електрическа енергия, топлинна енергия и природен газ

Чл. 23 Да осигури непрекъснато 24 -часово телефонно дежурство на компетентен служител на дружеството за приемане на сигнали и оторизиране на действията при евентуални аварийни ситуации на територията на Община Ботевград, както и да поддържа постоянна техническа готовност за овладяване на подобни ситуации.

Чл. 24 Да гарантира недискриминацията на всеки един потребител на природен газ спрямо останалите такива на територията на Община Ботевград.

Чл. 25 "БАЛКАНГАЗ - 2000" АД е длъжно да осигури за всички потребители, в удобно за тях време и място, подаване на молби, жалби, сигнали и предложения, сключване на договори и заплащане на употребените количества природен газ.

#### **IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ.**

##### **A. ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ**

Чл. 26 Да искат включване към ГРМ и да бъдат включени в същата, при доказана техническа възможност за това, съгласно сключени договори с дружеството, при спазване на принципа за недискриминация на потребителите на природен газ и специалните изисквания на действащото законодателство и настоящия правилник.

Чл. 27 Да изискват при необходимост от "БАЛКАНГАЗ - 2000 " АД сертификат за качествения състав и физичните свойства на газа, който дружеството доставя до всеки потребител.

Чл. 28 Да подават молби, жалби, сигнали и предложения и да получават отговори на тях, в определените от действащото законодателство и настоящия правилник форма и срок, относно функционирането на ГРМ, системата на сключване на договори за доставка на природен газ, заплащане на употребените количества газ и контролът по упоменатите дейности.

Чл. 29 Да уведомяват компетентните служби на "БАЛКАНГАЗ - 2000" АД за евентуално открити от тях пропуски и аварии по ГРМ и ГИ и да искат съответната намеса по компетентност от специализираните служби и ведомства.

Чл. 30 Да получават договорените със съответните договори за доставка от "БАЛКАНГАЗ - 2000" АД количества природен газ, с определени качествени състав и физични свойства, документирани при необходимост със съответните сертификати.



Чл. 31 Да искат извършване на проверка на вече монтирани прибори за измерване количествата на консумирания природен газ при наличие на съмнения за техническата изправност на същите.

Чл. 32 Да искат замяна на технически неизправните, монтирани прибори за измерване количествата на консумирания природен газ за сметка на "БАЛКАНГАЗ - 2000" АД, в съответствие със сключен предварително договор с дружеството за собственост, ремонт и поддръжка на съответния ГРЗП.

Неизправността на въпросните прибори се установява с констативен протокол, подписан двустранно от представители на консуматора и дружеството.

Чл. 33 Да изискват от "БАЛКАНГАЗ - 2000" АД издаване на утвърдените в страната документи, удостоверяващи заплащането на консумираното количество природен газ.

Чл. 34 Да отнасят по съответния ред до съдилищата всички спорове, неуредени с действащото законодателство, настоящия правилник и сключените договори със "БАЛКАНГАЗ - 2000" АД, относно действия или бездействия от страна на дружеството.

## **Б. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ.**

Чл. 35 Да спазват разпоредбите и изискванията на настоящия правилник и другите действащи нормативни и поднормативни документи в областта на газоснабдяването и безаварийната работа на газовите съоръжения и инсталации.

Чл. 36 Да изготвят за своя сметка и представят в "БАЛКАНГАЗ - 2000" АД преди сключване на договор за доставка или транспорт на природен газ, всички необходими книжа и документи, удостоверяващи успешното държавно приемане на собствените им вътрешни ГРМ, ГИ и уреди.

Чл. 37 Да сключват договори за доставка или транспорт на природен газ със "БАЛКАНГАЗ - 2000" АД, в съответствие на действащото законодателство и настоящия правилник.

Чл. 38 Да си осигурят за своя сметка резервно гориво за най-малко 15 денонощия, в случай на евентуално настъпили аварийни ситуации или прекратяване на газоподаването не по вина на "БАЛКАНГАЗ - 2000" АД.

Чл. 39 Да заплащат по начина и сроковете, определени със съответния договор за доставка или транспорт на природен газ, консумираните от тях, респективно транспортираните за техни нужди, количества природен газ.

Чл. 40 Да уведомяват в едноседмичен срок "БАЛКАНГАЗ - 2000" АД за :

- Настъпили изменения в последните съдебни решения за регистрация на потребителя;
- Откриване на производство по несъстоятелност;
- Откриване на процедури по ликвидация или приватизация;
- Промени, настъпили в резултат от сделка с недвижимия имот, който е газифициран или при смърт или физическа невъзможност на титуляра по съответния договор да изпълнява представителните си функции по същия;

Чл. 41 Да осигуряват постоянен и неограничен достъп на служителите и работниците от звено "Оператор на газоразпределителната мрежа " на "БАЛКАНГАЗ - 2000" АД до тяхната вътрешна ГРМ, ГЗП и ГИ за природен газ.

Чл. 42 Да упълномощат по съответния ред лице, което да ги представлява в преките контакти с "БАЛКАНГАЗ - 2000" АД и Главна дирекция "Инспекция за държавен технически надзор" /ГД "ИДТН"/. За битовите потребители за упълномощено лице се счита собственикът или ползвателят на газоснабдения имот.

Чл. 43 Да подготвят и подsigурят за своя сметка необходимия брой лица за обслужване на вътрешната ГРМ, газовите съоръжения, инсталации и уреди, които следва да притежават необходимата квалификация за работа с природен газ и съоръжения с повишена опасност,

доказана със съответните документи, съгласно действащото законодателство. За битовите потребители тези лица са собствениците или ползвателите на газоснабдения имот, инструктирани от оператора на газоразпределителната мрежа на "БАЛКАНГАЗ - 2000" АД като ползвателите получават срещу подпис свидетелства за безопасна работа с газовите уреди.

Чл. 44 Да спазват инструкциите и задълженията, свързани с безопасността и безаварийната работа на ГИ, съоръжения и уреди, монтирани в техни имоти. Запознаването с тях се удостоверява с подписана декларация, приложена към всеки договор за доставка или транспорт на природен газ.

Чл. 45 Да осигурят за своя сметка безопасността и безаварийната работа на ГИ, съоръжения и уреди, работещи с природен газ и да ги поддържат в съответствие с техническите изисквания, норми и правила за безопасност. Поддържането, ремонта и преустройството на газопроводите и газовите съоръжения и на промишлените газови инсталации и газовите уреди да се извършва само от лица, които са получили разрешение по чл. 36 ЗТИП за извършване на такава дейност

Чл. 46 Да осигурят за своя сметка ефективен контрол върху работата на ГИ, съоръжения и уреди, работещи с природен газ.

Чл. 47 Да спазват всички предписания, изготвени от специализираните звена на "БАЛКАНГАЗ - 2000" АД, оправомощена фирма за извършване на технически надзор на съоръжения с повишена опасност и представителите на ГД "ИДТН".

Чл. 48 Да не допускат експлоатация на ГИ, съоръжения и уреди с устройства, които не съответстват на нормативните изисквания, които показват повреди или неизправности при работа и на които не е извършен технически надзор, съгласно изискванията на ЗТИП и на Наредба за устройство и безопасна експлоатация на преносните и разпределителните газопроводи, на съоръженията, инсталациите и уредите за природен газ, приета с Постановление на МС № 171 от 16.07.2004 г.

Чл. 49 Да съобщават незабавно на дежурните телефони в "БАЛКАНГАЗ -2000" АД за открити от тях повреди и неизправности по ГРМ, ГИ, съоръженията и уредите, работещи с природен газ.

Чл. 50 Да не извършват под никакъв предлог и при никакви обстоятелства работи по ликвидиране на аварии по ГРМ и съоръженията, освен ако това им е възложено писмено от дружеството и са инструктирани за тази цел.

Чл. 51 Да не допускат извършване на ремонтни дейности по собствените си вътрешни ГРМ, ГИ, съоръжения и уреди от неупълномощени за целта лица. Упълномощаването на такива лица се удостоверява с документ - Разрешение за дейност, издаден от органите на ГД "ИДТН"

Чл. 52 Да не допускат извършване на каквито и да било преустройства и промени на съгласуваните с "БАЛКАНГАЗ - 2000" АД, или изпълнени проекти на собствената си вътрешна ГРМ, съоръженията и уредите, работещи с природен газ, без писмено уведомяване на дружеството и представяне на актуализирана проектна документация. Всички действия, свързани с подобни преустройства и промени следва да се извършват от упълномощени за целта лица, притежаващи съответните разрешения за дейност от ГД "ИДТН".

## **V. МОЛБИ, ЖАЛБИ, СИГНАЛИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.**

Чл. 53 (1) Всички официални комуникации между потребители на природен газ на територията на Община Ботевград и "БАЛКАНГАЗ – 2000" АД се осъществяват в писмен вид.

(2) Устни комуникации се допускат само в случай, когато потребители подават сигнали на дежурния телефон на дружеството за открити от тях аварии или пропуски по ГРМ, ГИ, съоръжения и уреди работещи с природен газ.

Сигнали за възникнали аварийни ситуации се подават на тел: 0723/ 66-007; 60-077 ; 0887-466 365

(3) Устни официални заявления за извършваните или предстоящите дейности на "БАЛКАНГАЗ - 2000" АД пред местните или националните медии, имат право да правят само изпълнителният директор или в негово отсъствие от упълномощен за целта представител на дружеството.

Чл. 54 (1) Ползвайки се от правото си, в съответствие с чл. 28 от настоящия правилник, потребителите подават в писмен вид молби, жалби, сигнали и предложения до "БАЛКАНГАЗ - 2000" АД. Същите се изпращат по пощата на обявения публично адрес за кореспонденция на дружеството в гр. Ботевград, ул "Академик Стоян Романски" № 2, ет 3, адресирани до изпълнителния директор на "БАЛКАНГАЗ - 2000" АД или се представят на ръка в Отдел "Работа с клиенти" на същия адрес .

(2) След завеждане в регистъра на, деловодството на дружеството, получените молби, жалби, сигнали и предложения на потребителите, се резолират незабавно от изпълнителния директор до съответния компетентен служител за проучване и подготовка на отговор или ако е необходимо се представят от него пред Съвета на директорите на "БАЛКАНГАЗ - 2000" АД, на първото насрочено заседание на същия.

(3) При поискване, всеки подател на писмени молби, жалби, сигнали и предложения получава от деловодството на дружеството талон с вписан в него входящ номер, който служи при осъществяване на контрол върху спазване на регламентираните срокове за получаване на отговор.

Чл. 55 (1) Отговорите на заведените в деловодството на дружеството молби, жалби, сигнали и предложения на потребителите са в писмен вид и се изпращат по пощата на посочения от подателя адрес.

(2) Право на подпис под официалната кореспонденция на "БАЛКАНГАЗ -2000" АД имат изпълнителния директор, или изрично упълномощен с негова заповед друг служител от ръководния състав на същото. В заповедта изрично са посочени ограниченията в правомощията на упълномощения да подписва, служител на "БАЛКАНГАЗ - 2000" АД.

Чл. 56 (1) Срокът, в който "БАЛКАНГАЗ - 2000" АД е длъжно да отговори писмено на заведени в деловодството молби, жалби, сигнали и предложения на потребители е 30 календарни дни от датата на завеждането им.

(2) Изключение от посочения в ал. 1 срок се допуска за:

- Молби от бъдещи потребители, по чл. 3, т.1 от настоящия правилник, за присъединяване към ГРМ, чиито срок за отговор е 20 календарни дни от датата на завеждането им в деловодството на дружеството;

- Молби, жалби, сигнали и предложения на потребители, за чиито отговори е необходимо да бъдат вземани решения от Съвета на директорите на дружеството, е необходимо да бъдат представени пред същия. Срокът, в който се изпраща отговор на подателя е 20 календарни дни след провеждане заседанието на Съвета на директорите на дружеството, на които същите са били разгледани.

- При Жалби, свързани с неточно измерване или с безопасността на доставката на природен газ, "БАЛКАНГАЗ -2000" АД е длъжно да отговори незабавно.

Чл. 57 (1) В писмените отговори на постъпили молби, жалби, сигнали и предложения на потребители , "БАЛКАНГАЗ - 2000" АД има право да предписва извършване на задължителни действия от страна потребители, в рамките на определената му от действащото законодателство компетентност, свързани с безопасното, безаварийното и дълговечното функциониране на ГРМ, ГИ, съоръжения и уреди, работещи с природен газ.

(2) Сроковете за извършване на предписаните задължителни действия от страна на потребителите се определят в зависимост от вида и характера на тези действия, но същите не

могат да доведат до нарушаване на принципа за недискриминация при газоснабдяване на определен тип потребители.

Чл. 58 Допустими са устни отговори само на постъпили сигнали по чл. 53, ал.2, когато служителите и работниците на "БАЛКАНГАЗ - 2000" АД извършват действия по отстраняване на аварии и пропуски в ГРМ, ГИ, съоръжения и уреди, работещи с природен газ, в съответствие с разпоредбите на "Инструкция за безопасност и експлоатация на ГРМ на територията на Община Ботевград", утвърдена от изпълнителния директор.

## **VI. ОРГАНИЗАЦИЯ НА РАБОТАТА НА ОТДЕЛ "РАБОТА С КЛИЕНТИ"**

Чл.59. Отдел "Работа с клиенти" осъществява контактите с бъдещи потребители на природен газ по чл.3 т. 1 и потребители присъединени към газоразпределителната мрежа на "Балкангаз 2000" АД по чл. 54 от настоящите правила.

Чл.60. Води регистър на подадените заявления.

Чл.61. Координира проучването по чл. 4 т. 3 от правилата и уведомява заявителя за резултатите от него със съгласие за присъединяване или с аргументиран отказ, лично или по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка

Чл.62. Подготвя договорите за присъединяване на потребители към газоразпределителната мрежа на "Балкангаз 2000" АД.

Чл.63. Създава и съхранява досие с документите за присъединяване на обектите към разпределителната мрежа.

Чл.64. Провежда първоначален инструктаж на битовите абонати, относно безопасно използване на природен газ и експлоатация на газови инсталации и издава "Свидетелство за първоначален инструктаж" на същите.

Чл.65. Води регистър на подадените писмени жалби, сигнали и предложения от потребители присъединени към газоразпределителната мрежа на "Балкангаз 2000" АД

Чл.66. Отговаря за своевременния отговор на жалбите по чл. 64.

Чл. 67 Данни за отдел "Работа с клиенти" :

- Местоположение на офис : гр.Ботевград, ул."Академик Стоян Романски" № 2, ет. 3
- Работното време - делнични дни от 8,30-12,30 часа; от 13,30-17,30 часа.
- Приемно време за потребители - делнични дни от 8,30-12,30 часа; от 13.30 – 17.30

часа

- Телефон за контакти – 0723 / 66-007; 60-077

## **VII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНА ЧАСТ.**

Чл. 68 Публичното оповестяване на размера на съставните елементи за ценообразуване при търговията с абонатите от групата на общо-тарифните търговски взаимоотношения, както и измененията по всички части на този правилник става чрез публикуване на съобщение в местната преса.

### **Приложения:**

1. Заявление за присъединяване към газоразпределителната мрежа на „Балкангаз 2000" АД (потребители П и ОА) – Приложение № 1;
2. Заявление за присъединяване към газоразпределителната мрежа на „Балкангаз 2000" АД (битови потребители) - Приложения № 2.1 и 2.2;
3. Разрешение за присъединяване на битов потребител - Приложение № 3.1
4. Разрешение за присъединяване на потребител за стопански нужди - Приложение № 3.2;

5. Договор за присъединяване (битови потребители) - Приложение № 4;
6. Договор за присъединяване (потребители П и ОА) - Приложение № 5;
7. Протокол за съгласие от съсобственици за газификация на обект.

**Използвани източници:**

1. Наредба за лицензиране на дейностите в енергетиката. ПМС № 124/11.06.2004;
2. Наредба 7 от 09.06.2004 г. за присъединяване към газопреносната и газоразпределителните мрежи;
3. Наредба за устройство и безопасна експлоатация на преносните и разпределителните газопроводи, на съоръженията, инсталациите и уредите за природен газ, приета с Постановление на МС № 171 от 16.07.2004 г.
4. Закон за техническите изисквания към продуктите
5. Наредба за условията и реда за оправомощаване на лица за осъществяване технически надзор на съоръжения с повишена опасност и реда за водене регистър на съоръженията.
6. Наредба 10 от 9.06.2004 г. за реда за въвеждане на ограничителен режим, временно прекъсване или ограничаване на производството или снабдяването с електрическа енергия, топлинна енергия и природен газ
7. Противопожарни строително-технически норми
8. Закон за енергетиката. ДВ 107/2003 г.