



Предложения на „Автомагистрала Хемус“ АД

Раздел, член	Съществуващ текст	Предложение за изменение и допълнения	Мотиви	Приемане / отхвърляне. Мотиви.
I. Предложения по Общи условия на договорите за снабдяване				
1. Чл. 2, ал. 10	Чл.2. Дефиниции (10) МЯСТО НА ДОСТАВКА е границата на собственост на разпределителната мрежа, определена от точката на присъединяване;	Определението е различно от това от писмения договор от 2012 г. Да се уеднакви.	В писмения договор място на доставка е “индивидуално устройство за търговско мерене, обслужващо клиента, където се извършва предаване – приемане на количествата и търговското измерване“.	Не се приема. Текстовете не си противоречат. Следователно – няма пречка да се прилага текстът от писмения договор.
2. Чл. 2, ал. 13	Чл.2. Дефиниции (13) ПАРТИДА е титуляр с клиентски номер, генериран от Информационната система за управление на ДРУЖЕСТВОТО.	Да се прецизира определението.	Партидата не би могла да е титуляр; такъв се явява клиентът.	Приема се. Нов текст: „ПАРТИДА е отделна сметка за титуляр с клиентски номер, генериран от Информационната система за управление на ДРУЖЕСТВОТО“.
3. Чл. 36	Чл.36. Заплащането на дължимите суми за количества природен газ се извършва на основание издадени от ДРУЖЕСТВОТО фактури.	Да се впишат като основание за плащане актовете, въз основа на които се издават фактурите, а не самата фактура.	Няма мотиви.	Не се приема. Противоречи на Закона за счетоводството.
4. Чл. 45	Чл.45. КЛИЕНТЪТ в срок от 3 (три) работни дни, след получаване на фактурата е длъжен, да уведоми писмено ДРУЖЕСТВОТО за констатирана от него положителна или отрицателна разлика между фактурираното от ДРУЖЕСТВОТО и стойността на действително доставеното	Да се предоставят 7 (седем) работни дни за протест на фактурите, вместо сегашните три работни дни.	Няма мотиви.	Не се приема. Срокът е достатъчен за проверка и сравнение с първичния месечен документ за отчет



	количество природен газ през съответния отчетен период.			
5. Чл. 61, ал. 3	Чл. 61. Ред за реализиране на имуществена отговорност (3) Продавачът и потребителят разглеждат обстоятелствата по констативния протокол и доброволно уреждат взаимоотношенията си. При непостигане на съгласие спорът се отнася за решаване по съдебен ред.	Термините „продавачът“ и „потребителят“ да се заменят с „дружеството“ и „клиентът“.	За избягване на противоречия. Термините в текста не са установени в ОУ.	Приема се. Отражено.
6. Чл. 66	Чл. 66. Отговорите на жалби на КЛИЕНТИ се изготвят в писмен вид и се изпращат на посочения от подателя адрес.	Да се посочи, че отговорите се изпращат в срока по чл. 65 от ОУ.	В този смисъл е и текстът на чл. 9, ал. 4 от Правилата за работа с потребителите.	Приема се. Отражено.
7. Чл. 67	Чл. 67. Когато подадена молба, жалба, сигнал или предложение не бъде уважена, мотивите за това се съобщават на подателя в писмен вид.	Да се впише, че мотивите се съобщават в срока по чл.65 от ОУ.	Няма мотиви.	Приема се. Отражено.
8. Чл. 68, изр. второ	Чл.68. . . Мерките се изпълняват в едномесечен срок от датата на вземането му, като при необходимост от удължаване на срока за изпълнение, се изпраща писмено съобщение до подателя.	Вписано е, че мерките се изпълняват в 1-месечен срок от "датата на вземането му", без да е ясно вземането на какво?	Няма мотиви.	Приема се. „Вземането“ се заменя с „констатирането“.
II. Предложения по Правила за работа с потребителите				
Чл. 8, ал. 6	Чл.8. Ред за подаване на жалбите (6) Всяка постъпила молба, жалба, сигнал и предложение се регистрира в специален регистър на жалбите.	В чл. 8, ал. 6 да се допълни, че регистрационният номер се съобщава на жалбоподателя.	Няма мотиви.	Приема се частично – при подаване лично или е посочен електронен адрес. Отражено.

Протоколчик:
Н. Димитрова